Jerusalen®
grupo empresarial



POLÍTICA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

La **Gerencia General** de **GRUPO JERUSALEN** ha aprobado la presente **Política de Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y partes interesadas, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando productos / servicios que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo, en nuestro propósito de fortalecer la imagen, el posicionamiento y el crecimiento de nuestros clientes mediante soluciones integrales personalizadas, combinando productos esenciales, innovación y una experiencia de servicio excepcional que genere valor sostenible para sus marcas, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En **GRUPO JERUSALEN** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros productos / servicios y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Misión

Impulsar el posicionamiento y la identidad de nuestros clientes mediante la comercialización y venta de soluciones integrales en higiene, ahorro y distribución especializada; transformando insumos esenciales en embajadores de marca personalizados y asegurando una postventa excepcional a través de elementos de producción audiovisual que enriquecen y elevan la experiencia al cliente.

Visión

Consolidarnos como el aliado estratégico de mayor confianza en el mercado, distinguidos por la excelencia, la innovación y una atención personalizada; proyectando así, un crecimiento sostenido junto a nuestros socios, elevando el valor de sus empresas y marcas a través de una propuesta integral enfocada en una experiencia audiovisual y de servicio excepcional.

Nuestros Valores Corporativos

1. Innovación en la Experiencia
2. Confianza y Compromiso Estratégico
3. Identidad y Personalización
4. Excelencia en el Servicio (Postventa Excepcional)
5. Integridad y Resiliencia Nacional

Como parte de compromiso y liderazgo de la **GERENCIA GENERAL** de **GRUPO JERUSALEN** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **GRUPO JERUSALEN** empezando por la Gerencia General.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto del Grupo Jerusalen, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de todo el Grupo Jerusalen en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos / servicios.
- La Calidad de nuestros productos / servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **GRUPO JERUSALEN** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

La Gerencia General